

EXAMENUL NAȚIONAL PENTRU DEFINITIVARE ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL PREUNIVERSITAR
24 iulie 2024

Probă scrisă
TURISM
MAIȘTRI INSTRUCTORI

BAREM DE EVALUARE ȘI DE NOTARE

Model

- Se punctează orice modalitate de rezolvare corectă a cerințelor.
- Nu se acordă punctaje intermediare, altele decât cele precizate explicit în barem. Nu se acordă fracțiuni de punct.
- Se acordă zece puncte din oficiu. Nota finală se calculează prin împărțirea la zece a punctajului total acordat pentru lucrare.

SUBIECTUL I

(60 de puncte)

1. (30 de puncte)

a. Prezentarea caracteristicilor constructive și arhitecturale ale hotelului, motelului și cabanei, cu precizarea, pentru fiecare, a amplasării și a segmentului de clientelă **18 puncte**

Punctajul se distribuie astfel:

- Câte **2 puncte** pentru caracteristicile constructive și arhitecturale specifice fiecăreia dintre cele trei unități de cazare (**3x2 puncte=6 puncte**);
- Câte **2 puncte** pentru amplasarea specifică fiecăreia dintre cele trei unități de cazare (**3x2 puncte=6 puncte**);
- Câte **2 puncte** pentru segmentul de clientelă specific fiecăreia dintre cele trei unități de cazare (**3x2 puncte=6 puncte**).

b. Câte **2 puncte** pentru descrierea oricăror patru tipuri de spații de cazare. **4x2 puncte=8 puncte**

c. - Prezentarea asemănărilor dintre camping și popasul turistic din punct de vedere al serviciilor oferite **2 puncte**

- Prezentarea deosebirilor dintre camping și popasul turistic din punct de vedere al serviciilor oferite **2 puncte**

2. (30 de puncte)

a. Câte **1 punct** pentru enumerarea fiecăreia dintre cele patru activități de marketing-vânzări

4x1 punct=4 puncte

b. Descrierea elementelor comunicației de bază pentru un hotel

12 puncte

6 puncte pentru *răspuns corect, dar incomplet*.

c. Câte **1 punct** pentru menționarea oricăror cinci acțiuni de promovare a vânzărilor unui hotel

5x1 punct=5 puncte

d. Prezentarea instrumentului de lucru "fișierul clienților", cu menționarea scopului, a modului de întocmire, precum și a informațiilor pe care acesta le conține **9 puncte**

Punctajul se distribuie astfel:

- menționarea scopului (**2 puncte**);
- menționarea modului de întocmire (**4 puncte**);
- menționarea informațiilor pe care le conține (**3 puncte**).

SUBIECTUL al II-lea

(30 de puncte)

II.1. (24 de puncte)

a. Descrierea metodei didactice

8 puncte

Punctajul se distribuie astfel:

- câte **1 punct** pentru menționarea oricăror trei caracteristici ale cazului (**3x1 punct=3 puncte**);
- câte **1 punct** pentru menționarea fiecăreia dintre cele cinci etape pe care le parcurge un studiu de caz (**5x1 punct=5 puncte**).

b. Menționarea tuturor elementelor

15 puncte

Punctajul se acordă numai în condițiile în care elementele sunt corelate și se distribuie astfel:

- titlul lecției (**1 punct**);
- cazul supus studiului (**2 puncte**);
- mijloacele de învățământ folosite (**2 puncte**);
- câte **1 punct** pentru activitatea elevilor corespunzătoare fiecăreia dintre cele cinci etape parcurse pentru soluționarea cazului (**5x1 punct=5 puncte**);
- câte **1 punct** pentru activitatea profesorului corespunzătoare fiecăreia dintre cele cinci etape parcurse pentru soluționarea cazului (**5x1 punct=5 puncte**);

Notă. Corectitudinea științifică a informației de specialitate utilizată

1 punct

II.2. (6 puncte)

- Câte **2 puncte** pentru menționarea oricăror două funcții ale manualului școlar
2x2 puncte=4 puncte
- Câte **1 punct** pentru menționarea oricăror două criterii de elaborare a manualului școlar
2x1 punct=2 puncte