




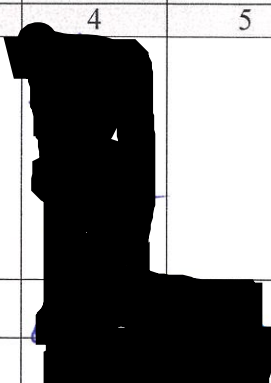
MINISTERUL EDUCAȚIEI  INSPECTORATUL ȘCOLAR JUDEȚEAN BACĂU	PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ PRIVIND IMPLEMENTAREA STRATEGIEI PENTRU REDUCEREA FENOMENULUI DE BULLYING ȘI VIOLENȚĂ ÎN UNITĂȚILE DE ÎNVĂȚĂMÂNT DIN JUDEȚUL BACĂU	Ediția 1
	Cod: PO-SABV Nr. 523/82/POSABV	Revizia 0 Exemplar nr. 1 Pagina 1 din 10

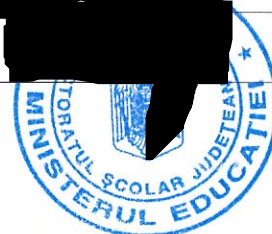
**PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ PRIVIND IMPLEMENTAREA STRATEGIEI PENTRU
 REDUCEREA FENOMENULUI DE BULLYING ȘI VIOLENȚĂ ÎN UNITĂȚILE DE
 ÎNVĂȚĂMÂNT DIN JUDEȚUL BACĂU**

**Aprobată în ședința Consiliului de administrație al Inspectoratului Școlar
 Județean Bacău din data de 08.02.2023**

 MINISTERUL EDUCAȚIEI  INSPECTORATUL ȘCOLAR JUDEȚEAN BACĂU	PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ PRIVIND IMPLEMENTAREA STRATEGIEI PENTRU REDUCEREA FENOMENULUI DE BULLYING ȘI VIOLENȚĂ ÎN UNITĂȚILE DE ÎNVAȚĂMANT DIN JUDEȚUL BACĂU	Ediția 1
		Revizla 0
	Cod: PO-SABV Nr. 523/82/POSABV	Exemplar nr. 1 Pagina 2 din 10



1. Lista responsabililor cu elaborarea, verificarea și aprobarea ediției sau, după caz, a reviziei în cadrul procedurii:

	Elemente privind responsabilii/ operațiunea	Numele și prenumele	Funcția	Semnătura	Data
	1	2	3	4	5
1.1.	Elaborat	Vrinceanu Iulian Andone Mariana Sturzu Dana Elena Droiman Maria Oana Cerghici Roxana Roman Irina	Inspector școlar Inspector școlar Inspector școlar Inspector școlar Inspector școlar Consilier Secretar		
1.2.	Verificat	Prutcanu Laura	Inspector școlar		
1.3.	Aprobat	Egarmln Ana-Maria	Inspector Școlar General		

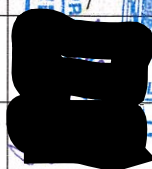
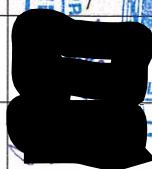


2. Situația edițiilor și a reviziilor în cadrul procedurii:

	Ediția sau, după caz, revizia în cadrul ediției	Componenta revizuită	Modalitatea reviziei	Data de la care se aplică prevederile ediției sau reviziei ediției
	1	2	3	4
2.1	Ediția 1	X	X	08.02.2023

 MINISTERUL EDUCAȚIEI  INSPECTORATUL ȘCOLAR JUDEȚEAN BACĂU	PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ PRIVIND IMPLEMENTAREA STRATEGIEI PENTRU REDUCEREA FENOMENULUI DE BULLYING ȘI VIOLENȚĂ ÎN UNITĂȚILE DE ÎNVĂȚĂMÂNT DIN JUDEȚUL BACĂU	Ediția 1
		Revizia 0
	Cod: PO-SABV Nr. 523/82/POSABV	Exemplar nr. 1 Pagina 3 din 10



3. Lista cuprinzând persoanele la care se difuzează ediția sau, după caz, revizia din cadrul ediției procedurii operaționale:

	Scopul difuzării	Exemplar nr.	Domeniul	Funcția	Numele și prenume	Data primirii	Semnătura
	1	2	3	4	5	6	
3.1	Aprobare	1	Conducere	IȘG	Egarmin Ana-Maria		
3.2	Avizare	1	Curriculum	IȘGA	Misăilă Lavinia		
3.3	Monitorizare	1	Comisia ISJ Bacău	Inspectori școlari			transmisă electronic
3.4	Informare/ Aplicare	1	Unități școlare/ Conducerea unității de învățământ/cadre didactice	Director/ Responsabil comisia de combaterea violenței/ responsabil grup antibullying			transmisă electronic
3.5	Inregistrare – arhivare	2	Secretariat-Arhivă				Iordache Mihaela

4. Definiții și prescurtări ale termenilor utilizați în procedura operațională

4.1. Definiții ale termenilor

Nr. crt.	Termenul	Definiția și/sau dacă este cazul, actul care definește termenul
1	Procedură	Prezentarea în scris a tuturor pașilor ce trebuie urmați, a metodelor de lucru stabilite, precum și a regulilor de aplicat, necesare îndeplinirii atribuțiilor și sarcinilor, având în vedere asumarea responsabilităților.
2	Procedură Operațională (P.O.)	Procedură care descrie o activitate sau un proces care se desfășoară la nivelul unuia sau mai multor compartimente din cadrul unității.
3	Ediție a unei proceduri operaționale	Forma inițială sau actualizată, după caz, a unei proceduri operaționale, aprobată și difuzată.
4	Revizia în cadrul unei ediții	Acțiunile de modificare, adăugare, suprimare sau altele asemenea, după caz, a uneia sau a mai multor componente ale unei ediții a procedurii operaționale, acțiuni care au fost aprobate și difuzate.

 MINISTERUL EDUCAȚIEI  INSPECTORATUL ȘCOLAR JUDEȚEAN BACĂU	PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ PRIVIND IMPLEMENTAREA STRATEGIEI PENTRU REDUCEREA FENOMENULUI DE BULLYING ȘI VIOLENȚĂ ÎN UNITĂȚILE DE ÎNVĂȚĂMÂNT DIN JUDEȚUL BACĂU	Ediția 1
		Revizia 0
	Cod: PO-SABV Nr. 523/82/POSABV	Exemplar nr. 1 Pagina 4 din 10

4.2. Abrevieri ale termenilor

Nr. crt.	Abrevierea	Termenul abreviat
1.	M.E.	Ministerul Educației
2.	I.S.J.	Inspectoratul Școlar Județean
3.	I.P.J.	Inspectoratul de Poliție Județean
4.	I.S.G.	Inspector Școlar General
5.	I.S.G.A.	Inspector școlar general adjunct
6.	U.Î.P.	Unitate de învățământ preuniversitar
7.	C.M.I.	Compartiment <i>Management Instituțional</i>
8.	V	Verificare
9.	A	Aprobare
10.	Ap.	Aplicare
11.	Arh.	Arhivare
12.	F	Formular
13.	P.O.	Procedură operațională

5. Scopul procedurii

- stabilirea unui set unitar de reguli/măsuri pentru reglementarea organizării activității de prevenire și reducere a violenței în mediul școlar la nivelul I.S.J. Bacău și al unităților de învățământ din județul Bacău;
- stabilirea modalităților de implementare a prevederilor din Planul de acțiuni/măsuri al ISJ Bacău și al unităților de învățământ, precum și formele de monitorizare a respectării coordonatelor Strategiei pentru reducerea fenomenului de bullying și violență în unitățile de învățământ din județul Bacău, de către ISJ Bacău.



6. Domeniul de aplicare

Prevederile prezentei proceduri se aplică de către personalul desemnat din cadrul ISJ Bacău și de către personalul de conducere, personalul didactic, didactic auxiliar și nedidactic din unitățile de învățământ.

7. Documente de referință (reglementări) aplicabile activității procedurale

7.1. Legislație națională primară (legi, ordonanțe de urgență)

- Legea nr. 1/2011 Legea Educației Naționale, cu modificările și completările ulterioare;
- OMEN nr. 5530/2011 pentru aprobarea Regulamentului de organizare și funcționare a inspectoratelor școlare cu modificările și completările ulterioare;
- OME nr. 4183/04.07.2022 privind aprobarea Regulamentului-cadru de organizare și funcționare a unităților de învățământ preuniversitar;

 MINISTERUL EDUCAȚIEI  INSPECTORATUL ȘCOLAR JUDEȚEAN BACĂU	PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ PRIVIND IMPLEMENTAREA STRATEGIEI PENTRU REDUCEREA FENOMENULUI DE BULLYING ȘI VIOLENȚĂ ÎN UNITĂȚILE DE ÎNVĂȚĂMÂNT DIN JUDEȚUL BACĂU	Ediția 1
	Cod: PO-SABV Nr. 523/82/POSABV	Revizia 0 Exemplar nr. 1 Pagina 5 din 10

7.2. Legislație națională secundară (hotărâri de guvern, ordine, legi etc.)



- Legea 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public și noțiunile metodologice de aplicare ale acesteia;
- Legea 52/2003 privind transparența decizională în administrația publică
- OMEN nr. 1409/2007 privind aprobarea *Strategiei pentru reducerea fenomenului de violență în unitățile de învățământ preuniversitar, cu modificările și completările ulterioare*
- OMENCS nr. 4742/2016 pentru aprobarea Statutului elevului, corelat cu prevederile Legii nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, republicată, cu modificările și completările ulterioare
- HG nr. 49/2011 pentru aprobarea Metodologiei-cadru privind prevenirea și intervenția în echipă multidisciplinară și în rețea în situațiile de violență asupra copilului și de violență în familie
- OMEC nr. 4343/27.05.2020 privind aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor art. 7 alin. 1[^]1, art. 56[^]1 și ale pct. 6[^]1 din Anexa la Legea Educației Naționale nr. 1/2011, privind violența psihologică – bullying
- Planul Național Comun de Acțiune pentru creșterea gradului de siguranță a elevilor și a personalului didactic și prevenirea delincvenței juvenile în incinta și în zonele adiacente unităților de învățământ;
- Planul Teritorial Comun de Acțiune pentru creșterea gradului de siguranță a elevilor și a personalului didactic și prevenirea delincvenței juvenile în incinta și în zonele adiacente unităților de învățământ preuniversitar, în anul școlar 2022-2023, în județul Bacău.

8. Descrierea procedurii operaționale

În baza *Strategiei pentru reducerea fenomenelor de bullying și violență în unitățile de învățământ din județul Bacău* și a Planului de acțiune cuprins în strategie, fiecare unitate de învățământ pune în aplicare următoarele:

A. ACȚIUNI PRELIMINARE LA NIVELUL U.Î.P.

- (1) **Constituirea Comisiei pentru prevenirea și eliminarea violenței, a faptelor de corupție și discriminării în mediul școlar și promovarea interculturalității**, conform OME nr. 4183/04.07.2022 privind aprobarea Regulamentului-cadru de organizare și funcționare a unităților de învățământ preuniversitar și a Strategiei Ministerului Educației, Cercetării și Tineretului cu privire la reducerea fenomenului de violență în unitățile de învățământ preuniversitar aprobată cf. OMECT nr. 1409/29.06.2007;
- (2) **Crearea Grupului de acțiune antibullying**, conform Art. 5 și Anexei 3 la OMEC nr. 4343/2020, (Crearea și funcționarea grupului de acțiune antibullying în unitățile de

 MINISTERUL EDUCAȚIEI  INSPECTORATUL ȘCOLAR JUDEȚEAN BACĂU	PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ PRIVIND IMPLEMENTAREA STRATEGIEI PENTRU REDUCEREA FENOMENULUI DE BULLYING ȘI VIOLENȚĂ ÎN UNITĂȚILE DE ÎNVĂȚĂMÂNT DIN JUDEȚUL BACĂU	Ediția 1
	Cod: PO-SABV Nr. 523/82/POSABV	Revizia 0
		Exemplar nr. 1 Pagina 6 din 10



învățământ preuniversitar) și întocmirea documentelor specifice;

- (3) **Desemnarea** de către unitatea de învățământ a **responsabilului privind monitorizarea și raportarea actelor de violență și bullying** și transmiterea acesteia către ISJ Bacău, în termenul prevăzut în planul de acțiuni din cadrul strategiei ISJ Bacău.
- (4) **Elaborarea** de către *Comisia pentru prevenirea și eliminarea violenței, a faptelor de corupție și discriminării în mediul școlar și promovarea interculturalității și Grupul de acțiune antibullying* a următoarelor documente*:

- **Planul operațional al unității școlare privind reducerea fenomenelor de bullying și violență**, onform OMEN nr. 1.409/2007 privind aprobarea *Strategiei pentru reducerea fenomenului de violență în unitățile de învățământ preuniversitar, cu modificările și completările ulterioare*
- **Strategia și Planul de asigurare și menținere a unui climat social adecvat educației de calitate** (cf. OMEC nr. 4343/2020) care să cuprindă: a) activități de informare și conștientizare asupra fenomenului de bullying pentru personalul școlii, copiii și părinții; b) măsuri de comunicare și informare internă, la nivelul unității de învățământ, cu privire la procedurile de prevenire, identificare, raportare și intervenție a situațiilor de bullying în spațiul școlar; c) proceduri de intervenție în situațiile de violență psihologică - bullying; d) responsabilizarea cadrelor didactice în scopul intervenției imediate în cazurile de bullying semnalate sau identificate; e) organizarea unor activități, precum concursuri, teatru forum ș.a., în scopul încurajării respectării valorilor și misiunii declarate a școlii, participarea la identificarea, medierea sau raportarea situațiilor de bullying; f) atragerea părinților în participarea la dezbateri și sesiuni de informare cu privire la bullying; g) activități de măsurare a impactului acțiunilor cuprinse în planul antibullying și a eficienței grupului de acțiune; h) orice alt tip de activitate care are scopul de a preveni bullyingul.

**Documentele vor fi întocmite ținând cont de Strategia și Planul de acțiuni ale ISJ Bacău. Implicit, implementarea acțiunilor se va face în limitele aceluiași coordonat.*

- (5) **Completarea și modificarea Regulamentelor de organizare și funcționare a unității de învățământ** în conformitate cu Ordinul nr. 4343 din 27.05.2020 privind aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor art. 7 alin. 1[^]1, art. 56[^]1 și ale pct. 6[^]1 din Anexa la Legea Educației Naționale nr. 1/2011, privind violența psihologică – bullying, incluzând obiectivul „școlii cu toleranță zero la violență”, ce va fi adus la cunoștință personalului didactic/didactic auxiliar/nedidactic elevilor/părinților. De asemenea, în acord cu profesorii, elevii și părinții acestora, unitățile de învățământ stabilesc măsurile aplicabile în cazul unui comportament inadecvat, imoral sau necolegial al unor copii față de alți copii.

 MINISTERUL EDUCAȚIEI  INSPECTORATUL ȘCOLAR JUDEȚEAN BACĂU	PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ PRIVIND IMPLEMENTAREA STRATEGIEI PENTRU REDUCEREA FENOMENULUI DE BULLYING ȘI VIOLENȚĂ ÎN UNITĂȚILE DE ÎNVĂȚĂMÂNT DIN JUDEȚUL BACĂU	Ediția 1
	Cod: PO-SABV Nr. 523/82/POSABV	Revizia 0 Exemplar nr. 1 Pagina 7 din 10

B. INFORMAREA ELEVILOR ȘI A PĂRINȚILOR CU PRIVIRE LA POSIBILITĂȚILE DE RAPORTARE A INCIDENTELOR DE BULLYING ȘI VIOLENȚĂ

(1) la nivel de școală: afișarea în loc vizibil a adresei de email unde pot fi raportate cazurile de violență și bullying sau/și postarea pe site-ul școlii, pe pagina Facebook.

(2) la nivelul ISJ Bacău:

- existența pe site-ul <http://isjbacau.ro/> a butonului dedicat „Raportați BULLYINGUL!!!”,
- Numărul TEL VERDE având cont integrat de WhatsApp
- Adresa de e-mail: stopviolenta@e-isjbacau.ro.

Toate aceste mijloace vor fi afișate la loc vizibil și de către toate unitățile de învățământ, pentru a asigura informarea elevilor și a părinților.

C. ÎNREGISTRAREA ȘI MONITORIZAREA ACTELOR DE VIOLENȚĂ ȘI BULLYING

(1) Responsabilul pentru această activitate este persoana desemnată de unitatea de învățământ pentru monitorizarea și raportarea actelor de violență și bullying.

(2) La nivelul unității școlare, documentele specifice înregistrărilor sunt:



- **Registrul de incidente al unității** (înregistrarea faptelor antisociale grave). Acesta poate avea anexate procesele verbale în care se menționează măsuri întreprinse și/sau modul de soluționare a faptei, instituții/entități implicate etc.
- **Registrul de siguranță școlară** (aflat în fiecare unitate cu personalitate juridică). Acest document va fi completat exclusiv de organele de ordine publică și nu de reprezentanții altor entități, cu ocazia vizitelor de control, desfășurării activității de patrulare sau participarea la soluționarea cazurilor având ca obiect faptele antisociale.

D. RAPORTAREA CAZURILOR DE VIOLENȚĂ ȘI BULLYING DE CĂTRE U.Î.P. CĂTRE ISJ BACĂU

(1) Cazurile de violență sau bullying înregistrate vor fi transmise imediat inspectorului școlar teritorial, inițial *telefonic*, apoi prin *adresă* în care se vor consemna măsurile care au fost sau urmează să fie întreprinse, pe emailul acestuia.

(2) **Lunar**, unitățile de învățământ transmit o machetă către ISJ Bacău referitoare la următoarele acte de violență: loviri, distrugerii, furturi, violență psihologică, alte fapte de violență (menționându-se tipul actului de violență), altele.

(3) **Periodic**, în momentul în care I.S.J. Bacău trebuie să realizeze statistici, centralizări

 MINISTERUL EDUCAȚIEI  INSPECTORATUL ȘCOLAR JUDEȚEAN BACĂU	PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ PRIVIND IMPLEMENTAREA STRATEGIEI PENTRU REDUCEREA FENOMENULUI DE BULLYING ȘI VIOLENȚĂ ÎN UNITĂȚILE DE ÎNVĂȚĂMÂNT DIN JUDEȚUL BACĂU	Ediția 1
	Cod: PO-SABV Nr. 523/82/POSABV	Revizia 0
		Exemplar nr. 1 Pagina 8 din 10

sau atunci când primește, prin adresa oficială, din partea Ministerului Educației, o machetă privind situația actelor de violență înregistrate în unitățile de învățământ, conducerea acestora are obligația completării documentelor, prin colectarea și centralizarea corectă a datelor. ISJ Bacău centralizează datele referitoare la faptele de violență săvârșite în unitățile de învățământ pe perioada unui modul, rezervându-și dreptul de a contacta telefonic și de a efectua vizite de control acolo unde datele înregistrate nu sunt conforme cu informările IPJ asupra situației respective, realizate în baza relației de colaborare ISJ Bacău-IPJ Bacău în vederea centralizării infracțiunilor înregistrate în unitățile de învățământ.

(4) Urmare a centralizării și analizei datelor referitoare la actele de violență săvârșite în unitățile școlare din luna precedentă, ISJ Bacău va întreprinde activități de:



- Verificare a măsurilor aplicate de școlile unde au fost înregistrate faptele antisociale.
- Monitorizare a evoluției comportamentului elevilor, dar și cel al cadrelor didactice din unitățile școlare unde au fost înregistrate faptele antisociale;
- Acordare a sprijinului privind implementarea și desfășurarea programelor de prevenire și reducere a violenței în mediul școlar;
- Îndrumare a membrilor comisiilor de prevenire și a celor din grupul de acțiune antibullying de la nivelul unităților de învățământ în care au fost înregistrate fapte de pericol social în ceea ce privește: planificarea activităților de consiliere a elevilor care au fost implicați în comiterea faptelor; păstrarea unei evidențe clare a elevilor aflați în riscul săvârșirii actelor de violență (fapte antisociale, violență fizică și psihologică) cu respectarea legislației privind protecția datelor cu caracter personal.

E. RAPORTĂRI INTERNE

În conformitate cu Strategia Ministerului Educației, Cercetării și Tineretului cu privire la reducerea fenomenului de violență în unitățile de învățământ preuniversitar aprobată cf. O.M.E.C.T. nr. 1409/29.06.2007,

(1) **fiecare unitate de învățământ realizează periodic/ la finalul fiecărui modul câte un raport** referitor la elaborarea, aplicarea și evaluarea modului de îndeplinire a obiectivelor incluse în cadrul Planului operațional al unităților școlare privind reducerea fenomenului violenței, fiind **prezentat consiliului profesoral**. Aceste rapoarte sunt incluse, într-o formă sintetică și în cadrul raportului general privind starea și calitatea învățământului din unitatea școlară.



(2) *Comisia județeană pentru prevenirea și combaterea violenței în mediul școlar a I.S.J. Bacău realizează semestrial un raport* referitor la elaborarea, aplicarea și evaluarea modului de îndeplinire a obiectivelor incluse în cadrul Planului ISJ Bacău privind reducerea fenomenului violenței în mediul școlar, fiind prezentat consiliului de

 MINISTERUL EDUCAȚIEI  INSPECTORATUL ȘCOLAR JUDEȚEAN BACĂU	PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ PRIVIND IMPLEMENTAREA STRATEGIEI PENTRU REDUCEREA FENOMENULUI DE BULLYING ȘI VIOLENȚĂ ÎN UNITĂȚILE DE ÎNVĂȚĂMÂNT DIN JUDEȚUL BACĂU	Ediția 1
		Revizia 0
	Cod: PO-SABV Nr. 523/82/POSABV	Exemplar nr. 1 Pagina 9 din 10

administrație al instituției. Aceste rapoarte sunt incluse, într-o formă sintetică și în cadrul raportului general privind starea și calitatea învățământului din cadrul județului Bacău.

9. Responsabilități și termene

Acțiune	Responsabil(i)	Termen
Solicitarea elaborării planului de măsuri privind prevenirea violenței școlare și a bullyingului (responsabili, termene de realizare, monitorizare etc.) de către toate unitățile de învățământ din județul Bacău și inclusiunea acestuia în ROF	ISJ: Inspector școlar, prof. Dana-Elena Sturzu UÎ: Directorul unității de învățământ	13.02.2023
Constituirea/modificarea componenței Comisiei pentru prevenirea și eliminarea violenței, a faptelor de corupție și discriminării în mediul școlar și promovarea interculturalității și a Grupului de acțiune anti-bullying, de către unitățile de învățământ din județul Bacău și comunicarea acestora către ISJ Bacău	ISJ: Inspector școlar, prof. Dana-Elena Sturzu UÎ: Directorul unității de învățământ	13.02.2023
Desemnarea responsabilului privind monitorizarea și raportarea actelor de violență și bullying înregistrate la nivelul școlii către ISJ Bacău, dar și a măsurilor concrete luate pentru fiecare caz în parte și comunicarea datelor de contact ale acestuia către ISJ Bacău Transmiterea actelor de violență și bullying înregistrate la nivelul școlii către ISJ Bacău	ISJ: Inspector școlar, prof. Dana-Elena Sturzu UÎ: Directorul unității de învățământ ISJ: Inspectorii teritoriali UÎ: Responsabilul privind monitorizarea și raportarea actelor de violență și bullying	13.02.2023 La momentul producerii evenimentului și lunar
Operaționalizarea unui buton dedicat pe site-ul ISJ Bacău și a unui TEL VERDE anti-bullying și violență școlară (cu un cont WhatsApp integrat)	ISJ: Consilier Roxana Cerghici și secretar Irina Roman	Permanent
Centralizarea raportărilor privind cazurile de violență și bullying înregistrate la nivel de	ISJ: Inspector școlar,	Lunar și la

 MINISTERUL EDUCAȚIEI  INSPECTORATUL ȘCOLAR JUDEȚEAN BACĂU	PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ PRIVIND IMPLEMENTAREA STRATEGIEI PENTRU REDUCEREA FENOMENULUI DE BULLYING ȘI VIOLENȚĂ ÎN UNITĂȚILE DE ÎNVĂȚĂMÂNT DIN JUDEȚUL BACĂU	Ediția 1
		Revizia 0
	Cod: PO-SABV Nr. 523/82/POSABV	Exemplar nr. 1 Pagina 10 din 10
școală și a măsurilor punctuale luate de către unitățile de învățământ din județul Bacău	prof. Iulian Vrînceanu	momentul anchetării evenimentului

10. Dispoziții finale

- (1) Prevederile prezentei proceduri intră în vigoare și produc efecte de la data aprobării acesteia.
- (2) Conducerea unității de învățământ asigură promovarea procedurii în cadrul unităților de învățământ.
- (3) Actuala procedură va fi revizuită în cazul în care apar modificări organizatorice sau alte reglementări cu caracter general sau intern care fac obiectul acestei proceduri.

11. Cuprins

Nr. crt.	Componentă	Pagina
1	Lista responsabililor cu elaborarea, verificarea și aprobarea ediției sau, după caz, a reviziei în cadrul procedurii	2
2	Situația edițiilor și a reviziilor în cadrul procedurii	2
3	Lista cuprinzând persoanele la care se difuzează ediția sau, după caz, revizia din cadrul ediției procedurii operaționale	3
4	Definiții și prescurtări ale termenilor utilizați în procedura operațională	3
5	Scopul procedurii	4
6	Domeniul de aplicare	4
7	Documente de referință (reglementări) aplicabile activității procedurale	4
8	Descrierea procedurii operaționale	5
9	Responsabilități și termene	9
10	Dispoziții finale	10